# 福州商贸职业中专学校

市场营销专业

# 人才培养方案

专业代码: 730602

2024年06月(修订)

# 目 录

<b>-</b> ,	专业名称及代码	1
_,	入学要求	1
三、	修业年限	1
四、	职业面向	1
五、	培养目标与培养规格	1
	(一) 培养目标	1
	(二) 培养规格	
六、	接续专业	
七、	课程结构	4
八、	课程设置及要求	5
	(一) 公共基础课程	5
	(二) 专业(技能) 课程	12
九、	教学进程总体安排	16
十、	实施保障	17
	(一) 师资队伍	17
	(二) 教学设施	18
	(三) 教学资源	19
	(四)教学方法	21
	(五) 学习评价	21
	(六)质量管理	25
+-	一、毕业要求	25
十二	二、附录	25
	(一)理论学实践教学学时、学分分配表	25
	(二)专业人才培养方案验收申报表	26
	(三) 党组织会议概要	28

### 市场营销人才培养方案

### 一、专业名称及代码

专业名称: 市场营销 专业代码: 730602

### 二、入学要求

初中毕业或具有同等学力者。

### 三、修业年限

全日制三年。

#### 四、职业面向

面向营销员、直播销售员等职业,销售业务代表、销售行政专员、市场推广专员、客户服务专员等岗位(群)。

本专业所属专业大类及代码	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别(或技术领域)	职业技能证书
财经商贸大类(73)	批发业(63)、 零售业(65)	商务专业人员 (2-06-07) 电子商务服务人 员(41-06)	市场营销专业人员、	务与管理

### 五、培养目标与培养规格

### (一) 培养目标

坚持紧紧围绕坚定学生理想信念、政治认同、家国情怀、文化素养、宪法法治意识、 道德修养等重点优化课程思政内容供给,系统进行中国特色社会主义和中国梦教育、社 会主义核心价值观教育、中华优秀传统文化教育、法治教育、劳动教育、职业理想和职 业道德教育、心理健康教育。

科学重构课程体系, 夯实课程思政建设基础。坚持学生中心、产出导向, 修订人才

培养方案,构建科学合理的课程思政教学体系,以"思政课程"引领"课程思政",推进"课程思政"建设。

本专业培养德智体美劳全面发展,掌握扎实的科学文化基础知识和市场调研、商品销售、客户服务、数字营销技术等知识,具备市场信息收集、销售业务洽谈、数字营销、客户关系维护等能力,具有工匠精神和信息素养,能够从事线上线下商品销售和活动执行等工作的技术技能人才。

本专业根据行业岗位能力要求和职业发展要求,按学生的认知规律和能力培养规律, 充分利用校内校外的教学资源,对课程进行系统开发,采用"2.5+0.5"校企融合的人 才培养模式。

#### (二) 培养规格

本专业毕业生应具有以下职业素养(职业道德和产业文化素养)、专业知识和 技能:

#### 1. 职业素养

- (1) 具有良好的职业道德, 能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度;
- (2) 具有良好的人际交往、团队协作能力和客户服务意识;
- (3) 具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力,具有一定的审美和人文素养;
- (4) 具有获取前沿技术信息、学习新知识的能力;
- (5) 具有社交、就业、恰当处理事务的能力;
- (6) 具有较强的自学能力和新知识与新技能的应用能力:
- (7) 掌握一定的学习方法,具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理的能力。
- 2. 劳动素养
- (1) 树立正确的劳动观念,增强职业荣誉感和责任感;
- (2) 提高职业劳动技能水平, 具有必备的劳动能力;
- (3) 培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度;
- (4) 养成良好的劳动习惯和品质。

#### 3. 专业知识

- (1) 了解市场营销职业,了解营销理念。
- (2) 能够根据采购计划进行订单跟踪, 完成采购任务。
- (3) 能够进行商品的保管、调配与出入库操作。
- (4) 能够根据经营需要, 熟练进行商品的陈列与维护。
- (5)了解消费者购买行为的类型、特点,掌握不同消费者购买过程中心理决策过程的差异。
  - (6) 能够进行基本的会计记账、报表工作。
  - (7) 具备较强的商务谈判能力,善于排除客户异议,能够对客户进行信息跟踪,

促成交易。

- (8)了解网络营销的环境、战略、计划与渠道策略,能够利用网络进行市场营销实务操作。
  - (9) 能够运用基本的促销方法进行活动组织和实施促销计划。
  - (10) 能够根据公司现场管理标准,完成卖场标准化工作。

#### 4. 专业技能

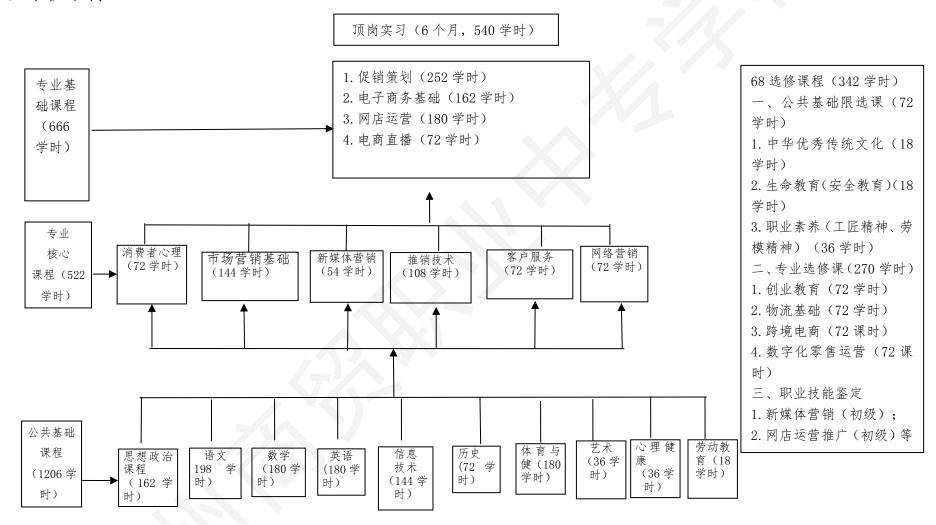
- (1) 具有调查问卷发放、调查数据采集、数据整理统计、信息技术应用的能力;
- (2) 具有线上线下客户寻找、客户拜访、商品介绍、合同签订的能力:
- (3) 具有产品选品、直播销售、短视频制作推广的能力;
- (4) 具有社交营销、App营销、小程序营销、数字营销技术应用的能力;
- (5) 具有客户资料管理、客户关怀、客户投诉处理的能力;
- (6) 具有智能客服语言转写标注、语义标注、视频标注的能力;
- (7) 具有终身学习和可持续发展的能力。

### 六、接续专业

高职:市场营销、商务管理

本科: 市场营销、市场营销教育、工商管理、零售业管理

### 七、课程结构



## 八、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业(技能)课程。

### (一) 公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
1	习时特主学近代色义生中社思读新国会想本	进明"个容主会伟"自深定使报中设现之地明"个容主会伟"自深定使报中设现之社方义布的对国中心定个。理意,行特会毕生的社"略生、念梦"到两不国融会的特历会总布树对、的,"个忘情入主代大电时的社"略生、念梦"到两不国融会现代电时的社"略生、念梦"到两不国融会现代之之体局立中对信坚两确初、坚义化复中人中,设"本克色民增四护的牢志发、、奋义阐 四内思社族强个"决记、展建实斗义阐	思根、面学民来确著的义自实代命、中思思根、面学民来确著的义自实代命、中愿当时报本安的习族再中优领道信现发担成建制量布容的引族再中优领道信观发担成基于、高大学代强特,,自己新与之成于大学、高级部确起展义中特自清主机立新。在一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	18 学时
2	思政一: 中国特色 社会主义	思想在程本科等政厚业理成中主港键人政帮正信提系工商主生定情法促展导动性型,立想,主质平面党、保持、大学坚义、,发领立等主生定情法促展导动,主发来,素学的国素水全产发展,大学坚义、,发领立大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大	中,创主阐五,的的中社、国中,创主阐五,的的中社、国际主义的自信国会制度,一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	36 学时

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考 学时
		社会主义事业奋斗终身的有	情、强国志、报国行自觉融入	
		用人才。学生通过学科学习	坚持和发展中国特色社会主义	
		逐步形成的学科核心素养主	事业、建设社会主义现代化强	
		要包括政治认同、职业精神、	国、实现中华民族伟大复兴的	
		法治意识、健全人格和公共	奋斗之中。	
		参与。	本课程基于社会发展对中	
			职学生心理素质、职业生涯发	
			展提出的新要求以及心理和	
			谐、职业成才的培养目标,阐	
			释心理健康知识, 引导学生树	
	思政二:		立心理健康意识,掌握心理调	
	心理健康		适和职业生涯规划的方法,帮	36
3	与职业生		助学生正确处理生活、学习、	学时
	涯		成长和求职就业中遇到的问	77
	<del>1</del> 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		题,培育自立自强、敬业乐群	
			的心理品质和自尊自信、理性	
			平和、积极向上的良好心态,	
			根据社会发展需要和学生心理	
			特点进行职业生涯指导,为职	
			业生涯发展奠定基础。	
			本课程阐明马克思主义哲	
		(7%)	学是科学的世界观和方法论,	
			讲述辩证唯物主义和历史唯物	
	思政三:		主义基本观点及其对人生成长	
4	哲学与人		的意义;阐述社会生活及个人	36
	生		成长中进行正确价值判断和行	学时
			为选择的意义;引导学生弘扬	
			和践行社会主义核心价值观,	
			为学生成长奠定正确的世界	
			观、人生观和价值观基础。	
			本课程着眼于提高中职学生	
	思政四:		的职业道德素质和法治素养,对	
5	职业道德		学生进行职业道德和法治教育。	36
	与法治		帮助学生理解全面依法治国的总	学时
	A 474 411		目标和基本要求,了解职业道德	
			和法律规范, 增强职业道德和法	

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
			治意识, 养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	
6	语文	学生通流及语理 第一次	1. 语言认知与积累。 2. 语言表达与交流。 3. 发展思维能力。 4. 提升思维品质。 5. 审美鉴赏与体价。 6. 审美鉴赏与评价。 7. 传承中华优秀文化。 8. 关注、参与当代文化。	198 学时
7	数学	有不通得展基活学力法提增信质和的教权基型等需能验发用和生好养善的人的,来基思一出识题学主思的人的,来基思一出识题学主思的人的,来基思一出识题学主思的人的,来基思一出识题学主思的上,完改数基具和学决习学理思的上,完成,一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	中等中等中等中等中等中等中等中等中等中等中等中等中等中等中,但是是是是一个人,是是是是一个人,是是是是一个人,是是是是一个人,是是是是一个人,是是是是一个人,是是是是一个人,是是是是一个人,是是是是一个人,是是是一个人,,是是是一个人,,是一个人,是一个人	180学时
8	信息技术	通过理论知识学习、基础技能训练和综合应用实践,培养中等职业学校学生符合时代要求的信息素养和适应职业发展需要的信息就力。课程通过多样化的教学形式,培养独立思考和主动	该课程以理论与实操相结合的授课方式帮助学生认识信息技术对当今人类产、生活的重要作用,理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范,实握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、	144学

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考 学时
9	体育 康健	探合力 并惯的化 运学见能况全法 育育心生物 人物。 体炼体的 以能,方健身识 力觉态极宜的别类 各觉终一 两和锻处体提的 的能理成用强,础 种锻身定 项技炼置质高知 能自状积度,新文 各觉终一 两和锻处体提的 的能理成用强,础 种锻身定 项技炼置质高知 能自状积度, 方健身识 力觉态极宜处, 前头 大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大	程信与生题 座和环倡而学时手赛题法化利能时的两岸息技产。 的保境以构,,段比、规内于力根需项以等息境产。 基内健有养建应通,赛团、涵提和据求以为等息境 ,	180 学时
10	英语	调节自治 ( ) 有 (	1. 听能根据简单课堂教学用语做出反应;能利用关键词捕捉简单信息;能听懂日常生活中的简单指令。 2. 说能给出简单的简单指求和告诉。 4. 说能给出简单的节单指交际的简单描述个人和目常生活和职业场景中的简单方子的简单指述个人和目常生活,能简单描述个人和目常全际的话,能适用所学进行简单交际的中心意思,找出细节信息;能读量常见题材的简短阅读材等;能读懂常见题材的简短阅读材	180 学时

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考 学时
			料。 4. 写能填写简单的表格;能写简单的个人介绍;能用简单句表格;能写简单的个人介绍;能用简单句描述事物、表达看法。 5. 语音 能朗读句子和短文,节奏、重音基本正确;能借助国在交,节奏和拼读规则读新单词;能在充产,中做到语音、语调基本达意。 6. 词汇学习1700个左右习惯用语和固定搭配。 7. 词法能在基本要求的超过,理解语法项目的形式和意义并使用。	
11	历史	增认史族增华认命,崇明拥社中、化增认史族增华认命,崇明拥社中、化学雄兴区,路后,路后,正的族,正结体,定是是一种,是是是一种,是是是一种,是是是一种,是是是一种,是是是一种,是是是一种,是是是一种,是是是一种,是是是一种,是一种,	大人//。 可以 可以 可以 可以 可以 可以 可以 可以 可以 可以	<b>7</b> 2 学时
12	艺术	坚持落实立德树人根本 任务,引导学生通过自主、 合作、探究等方式参与艺术 鉴赏与艺术实践活动,发展 艺术感知、审美判断、创意	教学内容是以基础模块和拓 展模块两部分构成,教学要求是 落实课程目标,培养学生艺术学 科核心素养的重要载体。应加强 课程研究,按照本课程标准,结	36 学时

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
		表达和文化理解艺术学科核心素养。	合专业和学生特点,选择教学内容,制定教学目标,采取有效的教学策略,帮助学生培育艺术学	
13	心理健康	使学生学会学习和生育的 建学生学会学的 电声音	科核心素养, 以提高 的	36 学时
14	劳动教育	村里村村里村里的一个大学,是一个大学,这一个大学,这一个大学,这一个大学,这一个大学,这一个大学,这一个大学,这一个大学,这一个大学,这一个大学,这一个大学,这一个大学,这一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	劳动教育涵盖生活技能、手工房 对教育涵盖生活技能、手工房 对对 对	18 学时

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考 学时
		节约、敬业奉献的优良传统, 弘扬开拓创新、砥砺奋进的 时代精神。	务他人和社会,强化社会责任感。	7
15	中华优秀传统文化	以增强学生对中华优秀 传统文化的理性认识为重点, 引导生感悟中华优秀传统对 中华优秀传统对 中华优秀传统文化 理解 自信 医 一个,	中国传统文化课程的内容包括中国古代文化的历史背景、哲学思想、文学艺术、礼仪制度、科学技术等方面的内容。这些课程通过教授中国传统文化的基本概念、重要思想和代表性作品,使学生了解和熟悉中国传统文化的基本内涵和特点。	18 学时
16	生命教育(安全教育)	生命教育是全人教育。其目标是:使学生认识、感悟生尊是:使学生认识、感悟生命的意义和价值,培养学生,更生命的生命、爱惜生命的生命,境上,发展。其中,是一个人。在一个人。在一个人。在一个人。在一个人。在一个人。在一个人。在一个人。在	培养学生了解生命本体生存的一些基本常识,掌握一些适合于他们年龄特征的、维护生存和发展必需的基本技能和方法,体会生命的珍贵,尊重生命的存在,认识生命的责任,形成积极向上的生命观,从而在生活实践中激发生命的潜能,提升生命的价值,提高生命的质量。	18 学时
17	职业素养	通过本课程的教学,使学生树立起职业生涯发展的自觉意识,树立积极正确职业态,度为生了解职业观念,使学生了解职业的有关概念、职业生涯设计以及发展、求职就业、劳动治局等有关知识;了解职业道德行为养成,了解职业道德行为养成,掌握基本的劳动力市场相关信息及	该课程分为提升职业素养,开启逐梦之旅的绪论;爱岗敬业,夯实人生之基等模块的职业素养基础篇以及终身学习,追求与时俱进等模块的职业素养提升篇3个部分。运用理论讲授、师生互动与案例分析结合等教学方式完成该课程。	36 学时

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考 学时
		就业创业的基本知识。		

### (二)专业(技能)课程

### 1. 专业基础课

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考 学时
1	<b></b>		本课程主要让学生了解营销策划的 工作任务、特征与流程。掌握营销调研策 划、定位策划、品牌策划、价格策划、渠	
2	础	使字生掌握电士电士 商务的基本概念,并培养学	本课程主要是让学生了解电子商务相关法律法规、行业政策和网络安全知识;了解网络零售市场的基本特点,电子商务 B2B、B2C、C2C 等典型电子商务运营模式;掌握网络零售的主要交易流程,能进行网络商情信息的处理加工;熟悉网上银行和第三方支付平台业务;能应用电子商务平台进行网上商店的搭建和日常商务交易处理。	162 学时
3	网店运营	和实践技能,使他们能够有效地进行网店推广,提高网店的知名度和销售额。培养学生的市场分析能力,为网店推广提供有力支持。提高	使学生了解网店推广的基本概念、原理和作用,明确网店推广在电商经营中的重要性。掌握网店推广的常用方法和技巧,如搜索引擎优化(SEO)、社交媒体营销、广告投放等,并了解各种推广方法的适用场景和优缺点。学习如何分析目标受众,包括年龄、性别、地域、兴趣爱好等,以便制定更精准的推广策略。掌握竞	

		他们能够独立制定网店推 争对手分析的方法,了解竞争对手的推广 广计划,并组织实施推广活方式和策略,以便找到自身的竞争优势和 动,以实现推广目标。 机会。	
4	电商直播	商直播领域中所需的核心能力和知识,培养学生具备良好的沟通能力和表达能力,能够在直播中清晰、流畅地介绍商品,与观众进行有效的互动。提升学生的创新的力和策划能力;培养学生的数据分析和解决问题的能力,能够根据直播数据调整直播策略,解决直播过程中出现的问题。	

### 2. 专业核心课

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
1	消费心理学	通过本课程的学习,培 一种, 一种, 一种, 一种, 一种, 一种, 一种, 一种,	了解消费者购买商品的心理过程;掌握消费者心理现象对购买行为的影响;了解不同消费习惯、参照群体、社会文化对消费行为的影响;了解消费者购买行为的类型、特点,掌握不同消费者购买过程中的决策心理差异;掌握品牌、价格、外观、销售策略等属性对消费决策的作用。	72 学时
2	网络营销	通过对网络营销的理 论和实践的学习、研究和分析,掌握网络 营销的现 状和发展趋势、基本知识和 基本原理,提高学生从事电 子商务实践的理论素养和	通过本课程教学使学生掌握网络营销与传统营销的关系,现状、发展、存在的问题以及网络营销学的理论体系,网络营销赖以生存的内外环境,网络消费者的购买动机、购买程序和实际购买操作,正确理解网络消	72学 时

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
		网络营销工作的能力。	费行为,网络市场细分、网络目标市场、市场定位的基础、前提和方法,掌握与运用网络促销方法,制定促销组合,掌握网络广告的相关知识等。	
3	市场营销基础	通过对市场营销知识的学习,培养学生具备市场调研和数据分析的能力,能够运用现代市场调研方法和数据分析工具进行市场分析和预测。培养学生具备实践操作能力,能够运用所学的市场营销知识和技能进行实际的营销活动。	本课程主要让学生了解市场营销的核心概念和营销理念;掌握市场分析的基本原理和方法;了解市场细分、市场选择、市场定位的基本原理:了解市场营销组合的基本原理,掌握实施营销组合策略的基本方法。	144 学时
4	新媒体营销	主要聚焦于培养学生 整果焦于培养学有有的 识 特点 的市场 医生物 的 识 一	了解新媒体的内容运营、用户运营、产品运营和活动运营这四大板块。重点讲解了推广与拉新、用户互动、策划思维培养、社群营销、短视频运营、产品运营、营销策划及媒介推广等核心知识点。	54 学
5	推销技术	主要聚焦于培养学生 掌握推销的基本理论和策 略技巧,具备从事市场推销 工作的综合能力,培养积极 主动的推销态度并为他们 今后的职业发展奠定坚实 的基础	了解现代推销的模式;了解推销 计划制定的方法;熟悉推销工作流程 中各个业务环节的基本技术;了解推 销的基本技巧,掌握针对一般商品推 销的方法;了解顾客异议的类型、原 因及处理方法。	108 学时
6	客户服务	学生将能够全面了解 和掌握客户服务的知识和 技能,培养学生的沟通能 力和人际交往能力,使其 能够与客户进行顺畅、有 效的沟通,解决客户问题。 提升学生的解决问题的能	了解产品和网络流程知识,电商客服各种业务类型的工作要求以及接待、沟通等方面的知识;掌握电商客服的专业服务用语和礼仪;能正确回复客户咨询,有效处理客服投诉;会准确分析客户需求,针对客户需求给予满意的解决方案	72 学时

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
		力,使其能够独立思考、 迅速应对各种客户问题和 挑战。		

### 3. 专业选修课

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
1	创业教育	的基本知识和技能,培养学生的创业能力、创业意识以及创业精神,全面理解创业的深刻	掌握开展创新创业活动所需要的基本知识。认知创新创业的基本内涵和创新创业活动的特殊性,辨证地认识和分析创新创业者、创新创业机会、创新创业资源、创新创业计划和创新创业项目。	72
2	物流基础	主要聚焦于为物流管 理专业的学生提供物流领域 的入门知识和基本技能,培 养学生树立正确的物流观 念,如效率观念、成本观念、 服务观念等	了解各种物流活动;理解各种物流企业类型,物流企业主要服务内容、服务流程;掌握运输、仓储、配送等物流主要作业方式及其作业流程;能使用物流设备进行简单操作.	54 学时
3	跨境电商	电商的基本概念、原理和运营模式,以及掌握从事跨境电商	了解国际物流,外贸单证,国际支付,外贸术语等,掌握跨境电商的基本流程,基本平台,以及风险控制的介绍,宏观上系统认识跨境电商。	72 学时
4	数字化零售 运营	让学生具备数字化零售 环境下的市场分析和洞察能力,能够基于数据分析挖掘消费者需求和市场趋势,进而能够全面了解和掌握数字化零售的运营策略和方法,培养自己的市场分析、策略制定和实施能力,以及创新思维和解决问题的能力。	本课程主要让学生使学生理解数字化零售的基本概念、发展历程及其对企业运营的重要性。掌握数字化零售的运营策略和方法,包括数据分析、用户画像、精准营销等。熟悉数字化零售的技术应用,如电商平台、社交媒体、移动支付等,并了解如何有效利用这些技术提升零售业务。	72 学时

## 九、教学进程总体安排

				学	-	教学时数		各学期周学时安排				│ │ 考核		
课程	类别	课程编码	课程名称	· 子 · 分	总学	理论	实践	_	=	Ξ	四	五	六	方式
				, w	时	学时	学时	20	20	20	20	20	20	74.3
		730602001	语文	11	198	198		2	3	3	3			笔ì
		730602002	数学	10	180	180		2	2	3	3			笔ì
		730602003	英语	10	180	180		2	2	3	3		4	笔ì
		730602004	习近平新时代中国特色社 会主义思想学生读本	1	18	18		1						笔ì
		730602005	思政一: 中国特色社会主义	2	36	36		2						笔ì
		730602006	思政二:心理建康与职业生 涯	2	36	36			2					笔ì
		730602007	思政三: 哲学与人生	2	36	36				2				笔ì
	必修	730602008	思政四: 职业道德与法治	2	36	36					2			笔i
	课程	730602009	信息技术	8	144	36	108	4	4					技术
公共		730602010	历史	4	72	54	18	1	1			2		笔
基础														技能
课程		730602011	体育与健康	10	180	36	144	2	2	2	2	2		考
		730602012	艺术(音乐、美术)	2	36	18	18	1	1					笔
		730602013	心理健康	2	36	36		1	1					笔i
		730602014	劳动教育	1	18	0	18					1		技制
		9	└────────── 必修课程学时学分	67	1206	900	306		占总		· *的比1	 	36. 02%	
		730602017	中华优秀传统文化	1	18	18				1				笔
	限选课程	730602018	生命教育(安全教育)	1	18	18					1			/
		730602019	职业素养	2	36	18	18	1	1					技
	限选课程学时学分		4	72	54	18		占紙	学时		191 :	(2. 15%)	<u> </u>	
			础课程学时学分	71	1278	954	324				的比较		38. 17%	
		730602020 促销策划		14	252	126	126	2	4	4	4			笔
	专业	730602021	电子商务基础	9	162	81	81				4	5		
		730602022	网店运营	10	180	90	90			6		4		技
	课程	730602023	商务礼仪	4	72	36	36		4					考
			业基础课程学时学分	37	666	333	333					19. 89%	()	
		730602024	消费心理学	4	72	36	36	4						
		730602025	客户服务	4	72	36	36		4					
	专业	730602026	市场营销基础	8	144	72	72				4	4		技1
专业	核心	730602027	推销技术	6	108	36	72	6						考
(技	课程	730602028	新媒体营销	3	54	27	27					3		
能)		730602029	网络营销	4	72	36	36			4				
课程		专7	业核心课程学时学分	29	522	243	279		占总	学时费	的比较	例: (	15. 59%	()
		730602030	创业教育	4	72	36	36				2	2		
	专业	730602031	物流基础	3	54	27	27			3				技1
	选修	730602032	跨境电商	4	72	36	36				2	2		考
	课程	730602033	数字化零售运营	4	72	36	36				1	3		
		专	业选修课程学时学分	15	270	135	135		占总	学时	数的比	例:	(8. 07%)	)
	实习	/	毕业顶岗实习(6个月)	30	540		540						30	
	实训	ģ	实习实训学时学分	30	540		540		占总	学时费	的比较	Ø): (	16. 13%	()
		专业(技	能)课程学时学分	111	1998	711	1287		占总	学时费	的比较	例: (	59. 69%	)
独立	实践	/	国防教育	2	36		36	*						
ун вед	教育	/	社会实践	2	36		36			*				
设置														

注: ※表示一周; 18 学时/1 学分; 每学期一周期中考, 一周期末考, 不计入学时; 毕业顶岗实习为 6 个月。

### 十、实施保障

完善实践类课程体系,激发实践课程的思政活力。突出实践课程的劳动属性,利用实践教学基地与实践平台开展生产劳动实习,让学生深度参与实际生产、实践操作和经营管理,突出实践动手的深度体验和经历过程学习,提高学生劳动技能与实践创新力。构建全媒体实践教学方式,运用新媒体信息技术,开设创新型实习实训与研习课程,充分运用慕课、翻转课堂、微课等教学模式,改革升级实践课程体系,建设一批耕读教育线上线下混合式教学资源。将实践课程有效对接中职生志愿服务、社会实践。把思政小课堂同社会大课堂紧密结合,带领学生深入产业一线开展生产帮扶、产业调研、技术科普、环境改造、规划设计、制度研究等,打造"行走的思政课堂",引导学生关注国情社情民情,厚植学生的社会责任和情怀担当。

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。 (一) 师资队伍

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定进行教师队伍建设,合理配置教师资源。本专业目前有一支老中青结构合理的符合中等职业学校教师专业标准要求的"双师型"专业教师团队,共有专职教师16人,兼职教师12人;其中高级讲师5人;讲师7人;专任教师均为对应专业或相关专业本科及以上学历毕业,硕士学位3人,并具有中等职业学校教师资格证书、职业资格证书,双师型教师16人,占比100%。

本专业生师比适宜,专业专任教师具备良好的师德和终身学习能力,热爱教育事业,工作认真,作风严谨,具有企业工作经历,具备课程开发能力,能指导项目实训,能够适应产业、行业发展需求,熟悉企业情况,参加企业实践和技术服务,积极开展课程教学改革。在工程项目实践类课程上,建议聘请行业企业技术人员作为兼职教师,企业兼职教师应为行业内从业多年的资深专业技术人员,应具有高级及以上职业资格或中级(含)以上专业技术职称,能够参与学校授课、讲座等教学活动,有较强的执教能力。

市场营	消专业专任教师情况表	
///		

序号	姓名	性别	职称	部门/单位
1	蒋舒凡	女	高讲	校长
2	陈倩	女	讲师	办公室主任
3	姚靖屏	女	讲师	办公室副主任
4	陈慧	女	高讲	实训处副主任
5	赵晓光	女	高讲	商贸教研组
6	康建兰	女	高讲	商贸教研组
7	陈宗英	女	讲师	商贸教研组
8	夏妍	女	高讲	商贸教研组
9	张敏	女	讲师	商贸教研组

10	黄娜娜	女	一级实习指导教师	商贸教研组
11	郭淑敏	女	讲师	商贸教研组
12	陈涵	女	助讲	商贸教研组
13	魏春晖	男	讲师	商贸教研组
14	张明芳	女	助讲	商贸教研组
15	吕舒婷	女	助讲	商贸教研组
16	孙毅	男		商贸教研组

#### 1. 加强师资队伍建设

实施以专业带头人为核心的专业教学团队建设模式,将教学、教研教改、培训考核等纳入团队建设。通过国内进修学习、主持专业调研、参与课题研究、实训室建设和培养骨干教师等方式培养专业带头人。

2. 加强"双师"素质专业教学团队建设

制定和完善专业教师下企业实践锻炼管理办法,建立规范的"双师型"教师认定考核机制,重点培养"双师型"教师。教师通过培训,考取职称证书,每年有1个月到企业参与实践。

#### 3. 加强师德师风建设

完善师德考评制度,将师德表现作为教师聘任和考核的首要内容。通过先进表彰, 引导教师职业生涯发展,形成教师自我约束、自我激励、自我发展的机制,使教师坚定 职业方向,爱岗敬业,增强其从事职业教育的荣誉感、使命感。

### (二) 教学设施

#### 1. 校内专业实训室

我校商贸财经大类专业共有2间理实一体化实训室,其中一间为市场营销专业教学实训室,为市场营销专业教学实训提供了硬件基础保障。

校内实训 场所	主要实训设 备	工位数量	主要实训内容	能力训练目标
电子商务实训室	电子商务实 训平台 直播车、直播	45	电子商务网店 运营推广 电子商务直播 电子商务客户 服务	模拟销售、电商直播、网店运营

#### 2. 校外实习、实训教学基地

根据专业人才培养需要和产业技术发展特点,建有校外实训基地,实现专业认识和

参观,接纳较多学生实习,补缺校内实训室在教师、设备和实习内容方面的不足,为学生提供真实专业技能反响综合轮岗训练的工作岗位,进行可实施过程的体验实习或训练。

序号	实训基地名称
1	东百集团
2	安踏集团
3	沃尔玛商业零售有限公司
4	新华丰贺氏食品有限公司

### (三) 教学资源

#### 1. 教材选用

严格按照有关规定在国家规划教材范围内选用,并严格按照学校规定的审批流程操作,即由一线教师选取教材,到教研组长到教务处层层审批。在图书文献、数字资源方面,由教研组根据实际需要提出使用要求,由学校教务处、图书馆和总务部门根据实际情况综合审批、配备,以满足教学需要。学校图书馆除有大量藏书和文献资料,还配备有连入网络的计算机,能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要,方便师生借阅、查询。教学资源共享与利用:选用国家资源共享课程教学资源。

教材建设:开发基于工作过程的课程教材。

教材选用:选用优秀的中职规划教材。

教学资源共享与利用:选用国家资源共享课程教学资源。

本专业所用教材如下表:

课程类型	课程	教材名称及主编	出版单位
	职业生涯规划	《职业生涯规划(第五版)》蒋乃平主编	高等教育出版社
	职业道德与法律	《职业道德与法律(第四版)》张伟主编	高等教育出版社
公公	经济政治与社会	《经济政治与社会(第4版)》沈越、张 可君主编	北京师范大学出 版社
一 共	哲学与人生	《哲学与人生(第五版)》王霁主编	高等教育出版社
基	心理健康	《心理健康》俞国良主编	高等教育出版社
础课	语文	《语文》福建省中等职业学校学业水平测试指导用书编委会编	鹭江出版社
程	数学	《数学基础模块》教材发展研究所组编 《数学拓展模块》教材发展研究所组编	高等教育出版社
	英语	《英语基础模块》教材发展研究所组编	高等教育出版社
	信息技术	《信息技术》(基础模块)傅边仲、谭建伟、王崇国、潘澔主编	电子工业出版社

课程	课程	教材名称及主编	出版单位
	历史	《中国历史》朱汉国主编	高等教育出版社
	体育与健康	《体育与健康》郑厚成主编	高等教育出版社
	艺术	《艺术》教材发展研究所组编	高等教育出版社
专	促销策划	《市场营销策划》应旭萍、魏华主编	高等教育出版社
业基	电子商务基础	《电子商务基础》程越敏 主编	高等教育出版社
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	网店运营	《网店运营基础实训》北京鸿科经纬科技有限公司主编	高等教育出版社
程	商务礼仪	《商务礼仪》王字亮主编	高等教育出版社
	消费心理学	《消费心理》徐雷、张莉主编	高等教育出版社
	市场营销基础	《市场营销知识(第四版)》王宝童、冯 金祥主编	高等教育出版社
专业核心	新媒体营销	《新媒体营销(第二版)》林海主编	高等教育出版社
课程	推销技术	《推销实务(第二版)》黄元亨 主编	高等教育出版社
	客户服务	《客户服务基础》何毓颖主编	高等教育出版社
	网络营销	《网络营销》王艳霞主编	高等教育出版社
	创业教育	《创新创业教育》邰葆清 梁明亮 李江涛主编	高等教育出版社
专业	物流基础	《物流基础》李如姣 杨穗萍主编	高等教育出版社
选修 课程	跨境电商	《跨境电商实务》刘福英 张海芸主编	高等教育出版社
	数字化零售运营	《数字化零售运营》 吴春霞,陈清,邸晓旭主编	人民邮电出版社

#### 2. 图书文献配备

学校图书馆除有大量藏书和文献资料,还配备有连入网络的计算机,能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要,方便师生借阅、查询。

丰富课程思政教学资源。讲好用好工程教材,推进教材内容进人才培养方案、进教学大纲、进考试,为课堂教学提供基本指导和遵循。编写课程思政元素深度融合的高质量教材、数字课程和指导用书;开展集课程、教材、教辅资料、课件、试题、作业、案例等于一体的线上教学资源建设。积极引进课程思政教育教学资源。

#### 3. 数字资源配备

学校计划提供在线开放课程,供教师和学生线上使用。目前尝试使用超星学习通、 学校 Moodle 教学平台等网络平台为学生、教师提供教学资源。

#### (四) 教学方法

树立现代职业教育观,改革与现代中等职业教育不相适应的教学方法。专业课教学按照职业岗位能力的要求,强化理论实践一体化,突出"做中学、做中教"的职业教育教学特色。改变以教师为中心的教学方法,应使师生成为教学的共同主体。结合学科与课程实际,尽可能多选用一些新的教学方法,以提高课堂教学的有效性,如案例教学法、角色扮演法、任务驱动法、小组合作教学法、模拟教学法以及启发式、探究式、讨论式、参与式教学法等。推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式的应用,推动课堂教学革命。提倡师生、生生之间的多边互动。

创新课程思政教学模式。鼓励引导教师开展多元教学方式方法探索。推进信息化教学与课程思政深度融合,积极推广线上线下混合式教学模式,大力推进小班化研讨式教学,打造师生有效互动的一流课堂,引导学生主动开展深度学习。此外,中职教学的复杂性决定了应当有多种多样的教学方法与之相适应,注重多法结合,互相配合使用,以达到最优的教学效果。

在日常课堂教学之外,还应结合以下不同层面和领域选用不同的教学方法:

- 1. 德育教育, 德育工作是放在首位的工作, 应加强爱国主义和集体主义教育。坚持把立德树人作为根本任务, 持续深化"三全育人"综合改革, 把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、技术技能培养、社会实践教育各环节。德育教育应以正面的案例教学法为主。
- 2. 第二课堂开展兴趣小组活动,丰富学生的业余生活,提升学生专业技能。以小组合作教学法为主。
- 3. 实践性教学,积极推行跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式,强化以育人为目标的实习实训考核评价。统筹推进文化育人、实践育人、活动育人,广泛开展各类社会实践活动。实践性教学以任务驱动法和小组合作法为主。
- 4. 拓展课程,根据有关文件规定开设关于国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学文化素养方面拓展课程或专题讲座(活动),并将有关知识融入到专业教学和社会实践中。拓展课程以角色扮演法、案例法等为主。学校还组织开展劳动实践、创新创业实践、志愿服务。
- 5. 促进书证融通。积极参与实施 1+X 证书制度试点,将职业技能等级标准有关内容及要求有机融入专业课程教学。融入专业课程的教学应以讲授法和案例法为主。并积极参与职业教育国家"学分银行"试点,对学历证书和职业技能等级证书所体现的学习成果进行登记和存储,计入个人学习账号,尝试学习成果的认定,积累和转换。

#### (五) 学习评价

突出对学生综合能力和价值观、思想情怀的评价,建立涵盖品德、知识、能力、业绩和贡献的评价标准,适应学生对口就业、转岗和终身发展的需求。个人自评、小组互

评、教师点评相结合,进行多主体评价,必要时引入学长或行业企业专家。依据认知、能力、情感(素质)等多维目标设计评价量表量规进行综合性评价;应过程性评价(形成性评价)、诊断性评价、结果评价(终结性评价)相结合,体现发展性评价。

量化评价与质性评价相结合;应灵活选用量表量规法、档案袋法、问卷调查法、访 谈法、观察法、作业与测验法等多种评价方法,体现多样性评价。

以行业、企业评价标准为依据,形成学校与企业专业专家共同参与学生企业顶岗实习环节的评价机制,切实加强和实化学习教学内容要求。

抓住主要环节、关键能力、核心素养设计量表量规,并且运用信息化手段进行评价, 提高评价效率。

#### 市场营销 专业学生学习评价表

科目:

班级:

教师:

考核细贝		过程性评价 (35%)					W then THE (A CHIERE)				
		50.0	/ <u>-</u> 11.	18 MA + 40	1 22 H); -F H	互评			学期评价 (65%)		总评
学生信息		出勤	作业	课堂表现	,	自评	小组评	教师评	期末成绩	实操成绩	
学号	姓名	5分	5分	5分	10分	3分	3分	4分	40分	25分	
									:	9'	
										20	

#### 考核办法:

- 1、总评分为优、良、中、差。总评成绩>90为优秀,80——90为良,60——80为中,<60为差。
- 2、总评成绩=过程性评价(35%)+学期评价(65%)。

#### 岗位实习过程评价表

		, , , , , , , , ,	- 1	* *				
班 级				姓	名			
实习单位	岗							
主管姓名	联系自							
评分周期		年 月 日至 月 日						
项目		参考评价标准	Ė		优	良	合格	不合格
出勤	事假2天以上住宿生下或现	<ul><li>二,或迟到早退</li><li>二,计不合格</li><li>五括按时回宿舍</li><li>五宿1次计不合</li></ul>	〉,迟归					
工作态度	工作热情, 说作, 尊重领导	(真负责, 态度 中与同事。	良好。	善于协				
仪容仪表	仪容仪表整洁 发,发型符合	f,根据企业要 ↑学校规定。	求着装	, 不染				
工作素养	能运用所学知识,解决工作中的问题。按 要求完成任务。 住宿生主动整理宿舍,保持宿舍卫生整 洁。							
安全生产	严格遵守操作规程,无违规操作。不骑电动车、不吸烟、不喝酒。因个人原因引起安全事故本项不得分。住宿生遵守宿舍管理规定、规范用电、用气、用水,注意各项安全事项。							
综合评价	(在)	对应评价空格	打钩)					
	迟到 (次)	早退 (次)	事(天		病( (天		,	I (E)
主管评价	综合月评:	· (优秀/合格/不 ·	· · 合格)					
		字习单位:		(盖	章)	生	<b>声</b> 月	日

备注: 实习成绩 优 90 分以上,合格 60 分以上,不合格 60 分以下。

### 学生综合实习鉴定评分表

学校名称:			专>	业名称:			-
姓名		性别		学号			
实习单位			实习时间	年 .	月日至	月日	
实习项目、	内容 (工种)						
		个	人实习	小 结			
实习带队教	[师意见				签:	字:	
	. 47	实 习	单位意	见			
) [	实习指导教师 年	(签字): F	FI			中位 (盖章 日 日 日	

#### (六) 质量管理

#### 1. 成立了学校质量管理委员会

在学校质量管理委员会监督指导下,对专业建设和教学工作实施全过程质量监控,确保人才培养质量的稳步提高。

#### 2. 加强质量管理

根据学校确定的教学标准,从教学内容选择、课程教学方案设定、教辅资料编写, 到实验实训、成绩考核等各个教学环节,严格把握质量标准和工作规范,通过质量监测 和评价的循环,确保教学质量稳步提升。

#### 3. 实践教学基地的质量检测

为保证实践教学基地的正常运行和规范提高,定期对实践教学基地运行质量进行检测维护,保证实践教学基地能满足认知见习、课程实训、综合实训、毕业实习人才培养的需求,确保实践教学质量稳步提高。

#### 4. 开展专业与课程建设质量评估工作

学校质量管理委员会与教务科协同制定专业建设质量评估方案和课程建设质量评估方案, 教研室组织自查, 然后学校质量管理委员会评估, 确保专业建设和课程质量符合省级示范校和国家优质中职学校要求, 确保人才培养质量稳步提高。

#### 十一、毕业要求

根据国家有关规定、专业培养目标和培养规格,结合学校办学实际,严把毕业出口关,保证毕业要求的达成度。

毕业要求是学生通过规定年限的学习,须修满专业人才培养方案所规定的学时学分, 完成规定的教学活动,毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求。学生完成相应课 程学习,并同时具备如下条件,方可毕业:

- 1. 通过课程学习,累计学分达 180 分以上;
- 2. 通过福建省中等职业学校学生学业水平合格性考试公共基 础知识、专业基础知识等科目测试,成绩 D 级及以上:
  - 3. 通过统一组织的专业技能测试,成绩 D 级及以上。

### 十二、附录

### (一) 理论学实践教学学时、学分分配表

油和	学分	总学时	理论学时	实践学时	占总学时比例	
课程					(%)	
公共基础课程	必修课程	67	1206	900	306	36. 02
公共基础床住	限选课程	4	72	54	18	2. 15
	专业基础课程	37	666	333	333	19. 89
专业(技能)课	专业核心课程	29	522	243	279	15. 59
程	专业选修课程	15	270	135	135	8. 07
	实习实训	30	540	/	540	16. 13
独立设置课程 实践教育		4	72	/	72	2. 15
合	186	3348	1665	1683	100	
百分	/	/	49. 73	50. 27		

## (二) 专业人才培养方案验收申报表

	<u>2024</u> 级专业人才培养方案验收	文里报表型 //
专业名称	市场营销	W W
专业负责人	陈宪英	THE WAY
	(1) 专业名称及专业代码	☑ 合格 □ 不合格
	(2) 招生对象及学制	☑合格 □不合格
	(3) 毕业基本要求	☑合格 □不合格
	(4) 就业面向与岗位任职要求	☑合格 □不合格
	(5) 人才培养目标与规格	☑合格 □不合格
	(6)教学进程与安排	□合格 □不合格
	(7)公共基础课的课程名称、课时、学分	≦合格 □不合格
专业负责人	(8) 实训周数及安排	☑合格 □不合格
自查情况	(9)专业核心课程介绍	☑合格 □不合格
	(10)专业师资的配置与要求	☑ 合格 □不合格
	(11) 实践教学条件配置与要求	127合格 □不合格
	(12) 人才培养方案封面及目录	☑合格 □不合格
	(13) 其他需要关注的方面	120合格 □不合格
7/5	专业负责人签名: 冷冻之 自查日期:	>02Y年 €月23日
	(1) 专业名称及专业代码	☑合格 □不合格
	(2) 招生对象及学制	□合格 □不合格
教务处审核	(3) 毕业基本要求	□合格 □不合格
意见	(4) 总学分、总学时、学期周数、学分计算	□ 合格 □ 不合格
	(5) 各类课程的学分与课时	□合格 □不合格
	(6) 教学进程与安排	□合格 □不合格

	(7) 公共基础课的课程名称、课时、学分	一合格	□不合格
	(8) 实训周数及安排	☑合格	□不合格
	(9) 学时与学分分配表	☑合格	□不合格
	(10) 总学分、总课时前后一致性	白格	□不合格
	(11) 专业基础课程、核心课程、选修课程数	合格	□不合格
	(11) 人才培养方案封面及目录	☑合格	□不合格
	(12)其他需要关注的方面	☑合格	□不合格
	审核人签字: 关 7 元 房 审核日期: -	wW年	5月24日
教务处主任	FI		
审核意见	教务处主任签学 事家日期:	加华年	ケ月 <b>火</b> 0日
教学副校长	同 <b>以</b> 数 多 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数	ř	
竟见	教学副校长签字: ( 軍核日期:	乙冲年	J-月 N/日
备注			

# (三) 党组织会议概要

# 会 议 记 录

2024年5月27日(皇梅一)	
主持是是	EL: Test
the second second	The state of the s
Hospit. Valor var w	
	商贸织
Alpho	1年
会议内容:	See
<b>将剩书记</b> :	0058381
一、本周末(6月1日)福州市教育局专业课者	发师招聘面战2分-
办公室养负责, 我校逐办物流, 难道、	茶叶、电商、室内设计五个专业技
能考伤。拿出具好这架、升格遵守各项招聘人	紀律.不得出现纬视.
NOOM, Spring	
例从珍别校长:	
一、根据《福州教育研究院关王正	夏2014年福州市中职成专业人大招
养大菜制的与实施、情况自查评价、均面知》文	
讲行自查与修订、现件修订出了的三年专业个	专业的人术格美力室提交党组织审
政格为最大教育主人	
杨章到来, 群若如寒、何少吟风寒. 许	太阳底 虚好区限 将更成
10142 Mar. 1412 11 16. 1019 1 16. 013	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1
	14.76